

# Q&A (よくあるご質問と回答)

**Q.** NEOGEO miniの発売日は7月24日ですが、まだ商品が届きません。

**A.** ご予約いただいた時期や、商品の都合により配送日が異なります。SNKオンラインショップでのご予約の場合、8月3日～9月中に順次発送となります。商品発送時に発送通知のメールが送信されますのでそちらをご確認ください。Amazonでご予約いただいたお客様は、Amazonでのご注文履歴より配送日時をご確認ください。

**Q.** NEOGEO miniは今回の予約分で生産終了でしょうか?もう生産されないのですか?

**A.** 現在ご予約いただけない状態が続いており、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。NEOGEO miniの生産は継続して行っております。現在時期は未定となりますが準備が整い次第、ご注文が可能となりますので、今しばらくお待ちください。

**Q.** NEOGEO mini本体や周辺機器の店頭販売はしないのですか?

**A.** 店頭での販売につきましては今のところ未定となります。続報をお待ちください。

**Q.** NEOGEO mini INTERNATIONAL Ver.の発売日はいつですか?国内で発売しますか?

**A.** NEOGEO mini INTERNATIONAL Ver.の国内での販売予定、発売時期については今のところ未定となっております。続報をお待ちください。

**Q.** NEOGEO mini本体や周辺機器の次回入荷予定はいつ頃ですか?

**A.** NEOGEO mini本体やNEOGEO mini PADなどの周辺機器の次回入荷予定時期については未定となっております。

**Q.** NEOGEOおよびNEOGEO CD周辺機器や、他社製の外部接続機器など、NEOGEO mini PAD以外のコントローラーは使えますか?

**A.** NEOGEO mini PADやNEOGEO mini関連商品以外の周辺機器はご使用できません。ご了承ください。

**Q.** NEOGEO mini本体の重量や規格、収録タイトルや周辺機器情報については、公式サイトをご確認ください。

**A.** NEOGEO mini公式サイト <https://www.snk-corp.co.jp/neogeomini/>

**Q.** NEOGEO miniが故障した場合、修理はしてもらえますか? また、保証期間はどれくらいですか?

**A.** NEOGEO miniの修理・交換につきましては、下記の専用フォームにてお問い合わせください。保証期間は商品到着から一年間となります。

製品に関するお問い合わせ

<https://www.snk-corp.co.jp/neogeominiinquiry/>