

Q&A (故障内容についてのよくあるご質問と回答)

Q. NEOGEO miniの電源が入らない、電源が切れる。

- A.** 電源供給の状況をご確認ください。
- ・電力は十分確保されておりますでしょうか。
- パソコンやモニターのUSB出力は、複数の周辺機器を取り付けている状態や、ノートパソコンなど内蔵バッテリーからの電源供給を行う環境ですと、電力供給が不安定になる場合があります。携帯バッテリーのご利用についても不可ではありませんがバッテリーの残量から出力も低下する場合がございますのでご注意ください。念のため、ACアダプターを使用し壁コンセント等から直接電源接続をお試しく下さい。

Q. NEOGEO mini PADを接続したがキーが効かない。

- A.** NEOGEO mini PADの接続はしっかり奥まで差し込んでいらっしゃいますでしょうか。今一度ご確認ください。

Q. HDMIケーブルをTVと接続したが表示されない。

- A.** HDMIケーブルによっては相性によって症状が出る場合がございます。複数お持ちでしたら他のケーブルでもご確認ください。市販のHDMIケーブルでも動作致しますが、すべてのケーブルで動作確認はしておりませんので弊社、周辺機器で発売されておりますHDMIケーブルを推奨いたします。

Q. セーブデータが消えた。

- A.** 本製品には、セーブ機能が2種類ございますのでご案内致します。
- <メモリーカードセーブ>
ゲームオーバー後にSAVE YES/NO ⇒ 再スタート時にLOAD YES/NO
※内蔵メモリによる一時的なメモリー機能です。電源を切るとデータは消えます。
- <本体のメモリーセーブ>
ゲーム中に『SELECT』+『START』同時押しにてSAVEが可能。
・SAVEスロットは4つ。(各ゲーム毎に保存可能です)
・電源を切ってもデータは残ります。
・LOAD時は、ゲーム中断時点から再開できる。

Q. NEOGEO miniから音が出ない。

- A.** 本体のみでプレイされている場合は、オプション画面で音量の調整をご確認ください。HDMIケーブルを使用してTVと接続している場合は、音声はTVから出力され、NEOGEO mini本体からは出力されません。また、PCモニターにはスピーカーレスの製品もございます、詳しくはモニターメーカー様へご確認ください。

Q. コンパネステッカーの販売予定。

- A.** ただいま別売検討中でございます。発売日は未定となります。

Q. 特定のゲームが起動しません。特定の動作が出来ません。

- A.** 他のゲームでも同様に起こる場合は故障の可能性が考えられます。弊社サポートまでご連絡ください。