

# 修理に関する注意事項

- 修理お問い合わせの際は必ず保証書をご用意ください。お客様がご購入された証明書がないと、修理のご対応ができかねます。必ずご用意ください。

- 保証書について。

NEOGEO miniには、保証書がございません。

その為、お客様がご購入されました履歴を購入証明書としてご確認させて頂いております。

## <購入証明書とは>

- ・オンラインショップでご購入していただいている場合は、お客様宛に届いた発送案内のメールや、購入履歴欄などのスクリーンショット、あるいは写真などを撮影をしていただき、[ユーザーサポートお問い合わせフォーム](#)に添付ください。
- ・量販店でご購入の場合は、購入証明となるレシートや納品書などを保管して頂き、ご提示ください。

- 注意事項

オークションや中古流通業者などの購入証明は証明書となりませんのでご承知おきください。販売店からの購入証明書が対象となります。

- 修理ご依頼後、サービスセンターにてご指摘の症状が再現（確認）できなかった場合の処置について。恐れ入りますが、現状のまま一度お戻しいたしますので再度動作確認をお願い致します。

- お預かり後の適切な対処のため、お客様へご協力をお願い致します。

お客様側で実際の症状について、[ユーザーサポートお問い合わせフォーム](#)をご活用いただき、症状画像をお送りください。詳しい症状把握のため、写真やムービーがあると適切な対処がしやすくなりますのでご活用ください。

- 「電源入らず」、「HDMI接続」に関する不具合に関して、症状の再現（確認）がない場合が多いため、お客様のご使用されている電源ケーブルやHDMIケーブルも併せて点検させていただきます。

※HDMIケーブルなど、その他接続機器と共有してご使用しているなどの場合は無理に送付して頂く必要はございません。